

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN QUẢN TRỊ CUỐI CUNG ỨNG

Ngành đào tạo: Đại học Quản trị kinh doanh

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 900/QĐ-ĐHTB, ngày 07/12/2017)

1. **Tên học phần:** Quản trị chuỗi cung ứng

Mã học phần:.....

2. **Số tín chỉ:** 2 (2,0,4)

4. **Trình độ:** Cho sinh viên năm thứ 4

4. **Phân bổ thời gian**

- **Lên lớp:** 30 tiết (2 tiết lên lớp/1 tuần)

Lý thuyết: 22 tiết

Thảo luận: 6 tiết

Kiểm tra: 2 tiết

- **Tự học:** 30 x 2 = 60 tiết

5. **Điều kiện tiên quyết:** Kinh tế vi mô, kinh tế vĩ mô, xác suất thống kê, Marketing căn bản, Quản trị học

6. **Mục tiêu của học phần**

6.1. **Về kiến thức**

Sau khi hoàn tất học phần, người học có khả năng: Phát biểu và giải thích được khái niệm chuỗi cung ứng và những đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng; phân tích và tổng hợp các hoạt động điều hành chuỗi cung ứng, sử dụng công nghệ thông tin hỗ trợ và tạo ra sự hợp tác hiệu quả trong chuỗi cung ứng; liên hệ thực tiễn mô hình quản lý chuỗi cung ứng của công ty: Dell, P&G Việt Nam, Walmart, Unilever Việt Nam, Pepsi... Đồng thời tiếp cận các kỹ thuật, xây dựng hệ thống quản lý chuỗi cung ứng, đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng và có cái nhìn triển vọng phát triển nghề nghiệp trong tương lai.

6.2. **Về kỹ năng**

- Kỹ năng chuyên môn: Kỹ năng hoạch định, tổ chức, phân phối, đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng, giải bài tập mô hình toán quản lý chuỗi cung ứng

- Kỹ năng xử lý tình huống: kỹ năng giải quyết vấn đề, tìm kiếm, chọn lựa và xử lý thông tin từ tài liệu và web để trả lời các câu hỏi cơ bản của quản trị chuỗi cung ứng

- Kỹ năng mềm: Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng tự học tự nghiên cứu, kỹ năng thuyết trình, trả lời câu hỏi, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng đàm phán trong hoạt động cung ứng, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và thương mại điện tử trong quản lý.

6.3. **Về thái độ, chuyên cần**

- Tham gia đầy đủ các buổi học trên lớp, tích cực trong việc chuẩn bị bài tập cũng như thảo luận trên lớp.

- Hình thành tư duy độc lập, tự học, tự nghiên cứu khoa học

- Có thái độ làm việc tích cực, thái độ hợp tác, chia sẻ khi làm việc nhóm.

- Yêu thích công việc quản lý cung ứng
- Có nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của quản lý chuỗi cung ứng trong kinh doanh

- Có nhận thức đúng về xu hướng phát triển của quản lý chuỗi cung ứng

7. Mô tả tóm tắt nội dung học phần

Trong quá trình tồn tại và phát triển của mọi tổ chức, cung ứng luôn là hoạt động không thể thiếu, cung ứng thực sự đã trở thành vũ khí sắc bén giúp tăng sức cạnh tranh của doanh nghiệp trên trường quốc tế và nội địa. Môn học nhằm trang bị kiến thức có hệ thống về bản chất, vai trò của quản trị chuỗi cung ứng trong các doanh nghiệp hoạt động trong môi trường kinh doanh năng động. Môn học không chỉ đề cập tới những khái niệm căn bản về quản trị chuỗi cung ứng mà các khái niệm này sẽ được phân tích trong mối liên hệ với các hoạt động và vấn đề quan trọng khác trong quản trị doanh nghiệp như: thống kê trong doanh nghiệp, phương pháp định lượng, marketing, kinh doanh quốc tế, đàm phán trong kinh doanh... Từ đó, người học có được cái nhìn tổng thể và hệ thống về quản trị chuỗi cung ứng trong kinh doanh.

8. Nhiệm vụ của sinh viên

Tham dự học, thảo luận, kiểm tra, Quyết định số 17/VBHN-BGD&ĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy chế đào tạo đại học và cao đẳng chính quy theo hệ thống tín chỉ, qui chế học vụ hiện hành của trường Đại học Thái Bình.

- Ôn bài, chuẩn bị bài trước khi đến lớp.
- Làm bài tập nhóm, bài tập cá nhân và các yêu cầu khác của giảng viên.

9. Tài liệu học tập

[1] Nguyễn Kim Anh: *Tài liệu hướng dẫn học tập Quản trị chuỗi cung ứng*, trường đại học Mở bán công TP.HCM

[2] 1. TS. Nguyễn Thành Hiếu, *Giáo trình Quản trị chuỗi cung ứng*, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2015.

2. TS. An Thị Thanh Nhân, *Giáo trình Quản trị Logistics trong kinh doanh*, NXB Thống kê, 2012.

3. PGS.TS. Đoàn Thị Hồng Vân, *Giáo trình Quản trị cung ứng*, NXB Tổng hợp TP Hồ Chí Minh, 2014.

4. Michael Hugos, *Tinh hoa quản trị chuỗi cung ứng*, NXB Lao động xã hội, 2014

10. Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

10.1. Tiêu chí đánh giá:

STT	Điểm thành phần	Quy định	Trọng số	Ghi chú
1	Điểm thường xuyên, đánh giá nhận thức, thái độ thảo luận, chuyên cần, làm bài tập ở nhà.	Số tiết dự lớp/Tổng số tiết $\geq 80\%$	10%	
2	Điểm kiểm tra định kỳ	Bài kiểm tra 15 phút, bài kiểm tra 1 tiết trong lớp	15%	
3	Điểm báo cáo thực tế	Báo cáo thực tế từng cá nhân	15%	
4	Thi kết thúc học phần	Thi tự luận (60 phút)	60%	

10.2. Cách tính điểm:

- Sinh viên không tham gia đủ 80% số tiết học trên lớp không được thi lần đầu.
- Điểm thành phần để điểm lẻ đến một chữ số thập phân.
- Điểm kết thúc học phần làm tròn đến phần nguyên.

11. Thang điểm: Thang điểm 10

12. Nội dung chi tiết học phần

Học phần bao gồm bài mở đầu và 6 chương, được phân bổ như sau:

CHƯƠNG	TÊN CHƯƠNG	Lý thuyết (tiết)	Thực hành (Bài tập/ Thảo luận) (tiết)	Kiểm tra (tiết)
1	Chương 1: Tổng quan về chuỗi cung ứng	2	0	
2	Chương 2: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: Hoạch định và tìm nguồn cung ứng	2		
3	Chương 3: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: sản xuất và phân phối	4	2	
4	Chương 4: Mô hình toán học trong quản trị chuỗi cung ứng	6	1	1
5	Chương 5: Công nghệ thông tin và chuỗi cung ứng	2	2	
6	Chương 6: Đo lường hiệu quả hoạt động chuỗi cung ứng	3	1	
7	Chương 7: Xây dựng hệ thống chuỗi cung ứng	3		1
Tổng cộng:		22	6	2

13. Hình thức và nội dung từng tuần:

Hình thức tổ chức dạy	Nội dung	Thời gian (tiết)	Yêu cầu SV chuẩn bị và địa chỉ tài liệu	Ghi chú
Nội dung 1 (Tuần 1)				
Lý thuyết	Chương 1: Tổng quan về chuỗi cung ứng 1.1. Tổng quan về chuỗi cung ứng 1.2. Hoạt động của chuỗi cung ứng: sản xuất, tồn kho, địa điểm, vận tải 1.3. Những đối tượng tham gia trong chuỗi cung ứng. 1.4. Chiến lược kinh doanh	2	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 1 [2] phần 1 và 3 (trang 16-19; 34-36) Làm câu hỏi ôn tập trong tài liệu [1]	
Nội dung 2 (Tuần 2)				
Lý thuyết	Chương 2: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: Hoạch định và Tìm nguồn cung ứng 2.1. Thiết lập chuỗi cung ứng phù hợp	2	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] nội dung liên quan đến bài học [3] Chương 3 (tr 105 – tr112)	

	2.2. Mô hình hoạt động của chuỗi cung ứng: hoạch định, tìm nguồn cung ứng, sản xuất, phân phối. 2.3. Dự báo nhu cầu trong lập kế hoạch. 2.4. Định giá sản phẩm		[4] làm câu hỏi ôn tập trong TL [1]	
Nội dung 3 (Tuần 3)				
Lý thuyết	Chương 3: Hoạt động điều hành chuỗi cung ứng: Sản xuất và phân phối 3.1. Quản lý tồn kho. 3.2. Tìm nguồn cung ứng. 3.3. Tín dụng và các khoản phải thu	1	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Mục 3.1, 3.2, 3.3 [4] chương 3, mục 1.4 (trang 109 - 119) Làm câu hỏi ôn tập trong TL [1] Chuẩn bị nội dung thảo luận: câu 1, 4, 6 TL [2] trang 71	
Thảo luận	Các trường hợp điển hình về chuỗi cung ứng	1	Sinh viên thảo luận theo nhóm	
Nội dung 4 (Tuần 4)				
Lý thuyết	Chương 3 (tiếp theo) 3.4. Thiết kế sản phẩm trong sản xuất 3.5. Điều độ trong sản xuất 3.6. Quản lý nhà máy trong sản xuất 3.7. Quản lý đơn hàng trong phân phối	2	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Mục 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 [4] chương 3, mục 2 (tr119 – tr149) Làm câu hỏi ôn tập trong TL[1]	
Nội dung 5 (Tuần 5)				
Lý thuyết	Chương 3: (tiếp theo) 3.8. Kế hoạch phân phối 3.9. Thuê ngoài trong hoạt động cung ứng	1	- Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Mục 3.8, 3.9 [2] Chương 3 (tr 66 – tr91) [3] Chương 1 (I, II, III) tr 9 – tr54	
Thảo luận	Cơ hội và thách thức của SCM trong thời đại 4.0	1	Sinh viên thảo luận theo nhóm	
Nội dung 6 (Tuần 6)				
Lý thuyết	Chương 4: Mô hình toán học trong quản trị chuỗi cung ứng 4.1. Lựa chọn địa điểm theo điều kiện vĩ mô 4.2. Lựa chọn địa điểm theo phương pháp cho điểm có trọng số 4.3. Lựa chọn địa điểm theo phương pháp phân tích điểm hòa vốn	2	SV đọc và nghiên cứu tài liệu: [1] Chương 4, mục 4.1, 4.2, 4.3 [2] chương 5, tr270-293 Làm câu hỏi ôn tập trong TL [1]	

Nội dung 7 (Tuần 7)				
Lý thuyết	Chương 4: (tiếp theo) 4.4. Lựa chọn địa điểm của tổng kho theo tọa độ 1 chiều Làm bài tập áp dụng	2	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 4, mục 4.4 [2] Chương 5 (tr 297 – tr313)	
Nội dung 8 (Tuần 8)				
Lý thuyết	Chương 4: (tiếp theo) 4.5. Lựa chọn địa điểm của tổng kho theo tọa độ 2 chiều Bài toán vận tải Giải bài tập	2	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 4, mục 4.5 [2] Chương 5 (tr 314 – tr324) Làm câu hỏi, bài tập ôn tập trong TL [1]	
Nội dung 9 (Tuần 9)				
Thảo luận	Chương 4 (tiếp theo) 7 nguyên tắc quản trị chuỗi cung ứng	1	Sinh viên chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giảng viên	
Kiểm tra	Kiểm tra giữa kỳ 1 tiết	1	SV làm bài kiểm tra	
Nội dung 10 (Tuần 10)				
Lý thuyết	Chương 5: Công nghệ thông tin và chuỗi cung ứng 5.1. Tác động “roi da” Bullwhip 5.2. Chuỗi cung ứng phối hợp 5.3. Hợp tác hoạch định và cung cấp bổ sung	1	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 5, mục 5.1,2,3 [2] chương 6, mục II tr346 - tr371	
Thảo luận	Các ý tưởng để tối đa hóa nguồn vốn hoạt động từ chuỗi cung ứng	1	Sinh viên thảo luận theo nhóm	
Nội dung 11 (Tuần 11)				
Lý thuyết	Chương 5 (tiếp theo) 5.4. Hệ thống thông tin hỗ trợ chuỗi cung ứng 5.5. Sự cần thiết của việc tiếp cận hệ thống công nghệ 5.6. E-Business và sự tích hợp chuỗi cung ứng	1	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 5, mục 5.4,5,6 [2] Chương 6, mục IV (tr 386 – tr3397) Làm câu hỏi ôn tập TL[1]	
Thảo luận	Chuỗi cung ứng mật thiết	1	Sinh viên thảo luận theo nhóm	
Nội dung 12 (Tuần 12)				
Lý thuyết	Chương 6: Đo lường hiệu quả chuỗi cung ứng 6.1. Mô hình tương quan thị trường - chuỗi cung ứng 6.2. Đo lường hiệu quả thị trường 6.3. Khung đo lường hiệu quả	2	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] chương 6, mục 6.1,2,3 [4] Chương 5 (tr 241 – tr257) Làm câu hỏi ôn tập TL[1]	

Nội dung 13 (tuần 13)			
Lý thuyết	Chương 6 (tiếp theo) 6.4. Các hoạt động thực hiện hiệu quả của chuỗi cung ứng 6.5. Thu thập và trình bày dữ liệu trong chuỗi cung ứng	1	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 6, mục 6.4,5 [4] Chương 5 (tr258 – tr277) Làm câu hỏi ôn tập trong TL[1]
Thảo luận	Các hoạt động thực hiện hiệu quả của chuỗi cung ứng	1	Sinh viên thảo luận theo nhóm
Nội dung 14 (Tuần 14)			
Lý thuyết	Chương 7: Xây dựng hệ thống chuỗi cung ứng 7.1. Tổ chức dự án phát triển hệ thống 7.2. Thiết kế hệ thống chuỗi cung ứng 7.3. Quy trình thiết kế hệ thống 7.4. Xây dựng kế hoạch chi tiết hệ thống 7.5. Xây dựng ngân sách dự án chi tiết	2	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 7, mục 5.3 [4] Chương 5 (tr278 – tr293) Làm câu hỏi ôn tập trong TL[1]
Nội dung 15 (Tuần 15)			
Lý thuyết	Chương 7 (Tiếp theo) 7.6. Quyết định thực hiện/không thực hiện dự án 7.7. Quá trình xây dựng 7.8. Văn phòng dự án 7.9. Kiểm tra và đưa hệ thống vào sử dụng Ôn tập và giải đáp thắc mắc của SV	1	Chuẩn bị và nghiên cứu trước nội dung tài liệu: [1] Chương 7, mục 7.7,8,9,10 [4] Chương 5 mục 4,5 (tr294 – tr330) Làm câu hỏi ôn tập trong TL[1]
Kiểm tra	Bài kiểm tra số 2	1	Sinh viên làm bài kiểm tra
Tổng:		30	

Trưởng khoa
(Đã ký)

Lê Thị Kim Hoa

Trưởng bộ môn
(Đã ký)

Vũ Thị Vân